

Алгоритм дій родини у разі зникнення особи безвісті за особливих обставин або захоплення у полон

Консультаційний центр з питань забезпечення
прав і свобод захисників України КОВА

Особою, яка зникла безвісти за особливих обставин, є особа, зникла безвісти у зв'язку із збройним конфліктом, воєнними діями, тимчасовою окупацією частини території України.

Близькі родичі та члени сім'ї мають право на отримання достовірних відомостей про місце перебування особи, зниклої безвісти за особливих обставин, обставини її загибелі (смерті), місце поховання (якщо воно відоме).

Алгоритм дій родини військовослужбовця:

1. У випадку тривалої втрати зв'язку із Захисником (3 дні і більше), варто зв'язатися з військовою частиною (*безпосередній командир, командир частини, гаряча лінія*), товаришами по службі військовослужбовця для з'ясування можливої причини відсутності зв'язку з ним, як то:

- *виконання бойового завдання, неможливість зарядити телефон через відсутність електроенергії, відсутність покриття мобільного зв'язку в місці перебування особи, тощо;*
- *перебування особи в переліку зниклих безвісти, поранених, полонених, загиблих.*

Якщо військова частина повідомляє про відсутність особи в зазначених списках зниклих безвісти, полонених, поранених, загиблих, то варто почекати декілька днів доки, можливо, особа самотійно вийде на зв'язок.

У випадку, якщо через декілька днів ситуація не зміниться і зв'язок з особою не відновиться слід повторно звернутись до зазначених осіб з метою перевірки інформації щодо місцезнаходження військовослужбовця.

2. У випадку отримання від командира, колег, по гарячій лінії усної інформації або письмового повідомлення щодо підтвердження факту зникнення безвісті Захисника слід, по можливості, дізнатися подробиці щодо останнього місцеперебування, обставин зникнення чи втрати зв'язку з військовослужбовцем, тощо.

3. При отриманні інформації від командира, колег, по гарячій лінії, що Захисник потрапив у полон чи у випадку отримання такої інформації від самого полоненого Захисника, від ворожих осіб, які його захопили у полон тощо, отримання відомостей з мережі Інтернет, слід спробувати з'ясувати усі подробиці місця перебування особи, інформацію про координати де він був помічений/зафіксований на фото-відеоматеріалах, коли був останній раз на зв'язку, тощо. За можливості зібрати факти і докази, необхідні для розшуку особи - скріншоти повідомлень, аудіозаписи розмов, відео з камер спостережень, відео з ворожих ресурсів тощо та надати ці відомості у відповідні установи (організації).

4. Встановити зв'язок із територіальним центром комплектування та соціальної підтримки (*ТЦК СП, в минулому військкомат*), з якого була мобілізована особа, установи, організації в яких служить Захисник (Головні Управління Національної поліції області, райвідділи Національної поліції, обласні ГУ СБУ, ГУ ДСНС та інші) та перевірити наявність/відсутність повідомлення про підтвердження статусу безвісти зниклого військовослужбовця.

5. У разі зникнення особи безвісти за особливих обставин чи захоплення у полон першочергово слід звернутись до:

5.1. Національної поліції України за місцем знаходження заявника.

Заяву в Національну поліцію можна подати:

- письмово, безпосередньо у відділку поліції (оптимальний варіант);
- зателефонувавши на гарячу лінію: 089 420 18 67;
- на електронну пошту: rozshuk_znyklyh@police.gov.ua ;
- скориставшись чат-ботом: https://t.me/poshuk_znyklyh .

5.2. Національного інформаційного бюро

м. Київ, вул. Чоколівський бульвар 13

<https://nib.gov.ua>, телефон гарячої лінії — **1648**, міський номер – **(044) 287-81-65**

5.3. Уповноваженого з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин

м. Київ, вул. Чоколівський бульвар 13

war2022people@gmail.com, телефон гарячої лінії 0 800-339-24

Заява в Національну поліцію

У заяві вказується максимально повна відома заявнику інформація щодо Захисника та обставин його зникнення/захоплення у полон:

1. ПІБ зниклого, дата народження, громадянство, місце проживання, особистий номер мобільного зв'язку;
2. Військова частина, ПІБ командира частини, батальйон, рота проходження служби, місце служби (ЗСУ, НГУ, СБУ, МВС, ДСНС тощо), посада, звання;
3. Дата зникнення, місце зникнення, обставини зникнення;
4. Дата, час, спосіб останнього зв'язку;
5. Якщо хтось повідомив про зникнення, то зазначити хто та номер мобільного зв'язку, з якого повідомили про зникнення;
6. Фото зниклої особи;
7. Інформація про стан здоров'я, поранення, особливі прикмети та їх розташування на тілі (група крові, шрами, тату, переломи, родимі плями, родимки, відсутність зубів, імпланти тощо);
8. Речі, які могла б мати із собою особа (мобільний телефон, документи, прикраси) тощо.
9. У випадку отримання інформації щодо перебування особи в полоні, загибелі та наявності відповідних, фото та відеоматеріалів, надається і зазначена інформація щодо можливого місця перебування (утримання) особи, відповідні фото та відеоматеріали.

За кожним фактом зникнення, викрадення або потрапляння особи у полон відповідна заява упродовж 24 годин реєструється в ЄРДР Національної поліції (відповідно до ст. 60 КПК України). Після цього заявнику необхідно отримати витяг з ЄРДР, де буде зазначено номер ЄРДР, ПІБ слідчого у справі для подальшої комунікації щодо провадження з ним.

У випадку встановлення факту захоплення Захисника в полон або отримання доказів смерті поліція передає провадження за підслідністю до СБУ для подальшого продовження проведення досудового розслідування. Тому слід звернутися до СБУ з метою отримання контактів слідчого СБУ для подальшої комунікації у провадженні з ним.

Консультаційний центр з питань забезпечення
прав і свобод захисників України КОВА

У питаннях пошуку зниклих безвісті та звільнення полонених також слід звернутись до:

Об'єднаний центр з координації пошуку, звільнення військовополонених та незаконно позбавлених волі осіб внаслідок агресії проти України СБУ

+ 38 098 087 36 01, + 38 067 650 83 32

електронна пошта united.centre.ssu@gmail.com

онлайн-сервіс СБУ з пошуку військовополонених і зниклих безвісті в умовах війни

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScCpF9IMFayFWVH3gABn4fR6iIlPnX81rw93tFtV6PqrzeOtQ/viewform>

Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України

- Пошук зниклих безвісті: +38 (099) 792 01 26 — call centre
- Щодо військовополонених: +38 (066) 382 03 56, +38 (093) 059 09 46
- Пошук і передача тіл загиблих: +38 (050) 600-25-37, +38 (044) 355-14-74

Відділ репатріаційних заходів та відділ пошукової роботи Центрального управління цивільно- військового співробітництва Генерального штабу Збройних Сил України

+38 (044) 454-73-51

Червоний хрест <https://redcross.org.ua/contacts/>

** Переконайтеся у вказаних організацій, що вказана особа наявна в їх базах пошуку зниклих безвісти чи полонених.*

Консультаційний центр з питань забезпечення
прав і свобод захисників України КОВА

Call-центри Збройних Сил України

- ОК “Захід” 0800-500-410*1*1
- КСВ 0800-500-410*1*5
- ОК “Північ” 0800-500-410*1*2
- ОК “Схід” 0800-500-410*1*4
- ОК “Південь” 0800-500-410*1*3
- КПС 0800-500-410*2*5
- ПвК “Захід” 0800-500-410*2*1
- ПвК “Центр” 0800-500-410*2*2
- ПвК “Схід” 0800-500-410*2*4
- ПвК “Південь” 0800-500-410*2*3

- КВМС 0800-500-410*3*1
- КМП ВМС 093-456-26-62
- ОТУ “Схід” 0800-500-410*6*2
- ОТУ “Північ” 0800-500-410*6*1
- УВ ОК “Південь” 0800-500-410*7*1
- КДШВ 0800-500-410*4*1
- КССО 0800-500-410*5
- ОКП ОС (КОС) 0800-500-410*6*3
- Психологічна допомога 0800-500-410*8
- ГЛ ЗСУ (ГШ) 0800-500-410*9*1
- Командування Сил ТрО ЗСУ 0800-507-028

- У подальшому варто відслідковувати самостійно будь-які зміни в ситуації щодо розшуку зниклого або взятого у полон Захисника за допомогою моніторингу інтернет простору, підтримання контакту з військовою частиною, іншими доступними способами.
- При будь яких змінах, появі нової інформації - невідкладно надавати таку інформацію у вищевказані органи та організації.
- Розпочати вести "щоденник", у якому (бажано з першого дня) фіксувати всю важливу інформацію щодо розшуку особи: ПІБ та телефони людей з якими спілкувалися, час та дату телефонних розмов, суть розмови; дати та адресати подання звернень, їх короткий зміст, зміст відповідей на звернення, тощо.

Українські ресурси в інтернеті, які дають можливість самостійно виконати запити щодо пошуку особи:

Телеграм канали з пошуку людей під час війни

1. https://t.me/poshuk_znyklyh - Всеукраїнський чат з пошуку зниклих;
2. <https://t.me/poshukukraina2022> - Всеукраїнський чат з пошуку зниклих;
3. https://t.me/Family_Search_bot - Цей бот допоможе вам скласти заявку на пошук членів сім'ї та знайомих, з якими ви втратили зв'язок через бойові дії;
4. https://t.me/nib_uncp_bot - Офіційний Розшук по даних Національного інформаційного бюро
5. https://t.me/Nadiia_Kharkiv_bot - Допомога у пошуку людей у Харкові;
6. https://t.me/findme_kyivobl_bot - Цей бот допоможе вам скласти заявку на пошук членів сім'ї та знайомих, з якими ви втратили зв'язок через бойові дії;
7. https://t.me/hostomel_findme - Чат з пошуку рідних в Гостомелі;
8. <https://t.me/+p5Kc-Lji6VAyMDE6> - Маріупольський чат, списки хто вижив (знаходяться в бомбосховищах) та евакуйовані;
9. https://t.me/poshukditei_bot - Цей бот створ

1. <https://www.facebook.com/groups/501372487206777/about> - Фейсбук група з пошуку людей під час війни
2. <https://missing.com.ua/> - Український сайт з пошуку зниклих або загиблих
3. https://drive.google.com/drive/folders/1S7DkM5WyssYGHuDkeU_Xf3o30HgH4P55 - Українська база даних евакуйованих та осіб, які вижили (оновлюється постійно)
4. <https://sarva.org.ua/%d0%bf%d0%be%d1%88%d1%83%d0%ba%d0%bb%d1%8e%d0%b4%d0%b8%d0%bd%d0%b8/> - Українська пошуково-рятувальна волонтерська асоціація

ВАЖЛИВО!

Не розповсюджуйте/не публікуйте у соціальних мережах світлин Захисника у військовій формі з локацією останнього місця його перебування (зникнення) та вказанням номеру військової частини. Розголос вказаної інформації може нашкодити здоров'ю чи життю Захисника чи створити перешкоди його пересуванню. Трапляються випадки, коли місцеві жителі переховують Захисників, або ж вони самотійно намагаються вийти з оточення у цивільному одязі.